

TERESA MARINA RUIZ
marinaruizteresa@gmail.com

Bilbao, 22 de mayo de 2025

Estimado/a responsable de selección,

Me dirijo a usted con el objetivo de ofrecer mi candidatura para posibles procesos de selección como docente en Formación Profesional para el Empleo en su entidad. Soy Teresa Marina Ruiz, profesional con más de 30 años de experiencia en sectores como la administración, atención al cliente y hostelería, y actualmente **habilitada para la docencia en los grados A, B y C** del sistema de FPE (Certificado SSCE0110, finalización mayo 2025).

Mi trayectoria profesional me ha permitido adquirir competencias clave para el aula: **capacidad de comunicación, empatía, dominio de herramientas digitales, habilidades organizativas y enfoque práctico**. He trabajado tanto en el ámbito de la formación interna de equipos comerciales como en atención directa a clientes empresariales, combinando la excelencia en el servicio con la gestión eficaz de situaciones complejas.

Estoy especialmente interesada en formar parte de proyectos que apuesten por una formación cercana al mercado laboral, donde pueda aportar mi experiencia y seguir creciendo como docente comprometida con la calidad educativa.

Adjunto mi currículum actualizado y quedo a su disposición para mantener una entrevista personal o ampliar cualquier información adicional.

Gracias por su atención y consideración.

Atentamente,

Teresa Marina Ruiz
Telf. Móvil: 657 504 271



TERESA MARINA RUIZ

marinaruizteresa@gmail.com

Perfil Profesional

Docente en Formación Profesional para el Empleo, con más de 30 años de experiencia profesional en sectores como administración, atención al cliente y hostelería. Alta capacidad para formar y motivar equipos, aplicar metodologías activas e innovadoras, y utilizar herramientas digitales. Comprometida con la calidad y la empleabilidad del alumnado.

Objetivo Profesional

Incorporarme a equipos docentes en FPE para aportar mi experiencia práctica y conocimientos actualizados en administración, atención al cliente, digitalización e inteligencia artificial aplicada.

Áreas de Especialización

Gestión administrativa y digitalización empresarial.
Atención al cliente y comunicación efectiva.
IA aplicada a la educación.
Herramientas digitales y teleformación.
Hostelería (servicio, eventos, congresos).

Formación Académica y Certificaciones

- Certificado de Profesionalidad SSCE0110 – Docencia en FPE.
- Técnico en Gestión Administrativa.
- CP ADGD0308 Gestión Administrativa.
- CP ADGG0208 Actividades administrativas y comunicación.
- ADGD373PO Mejora de productividad en gestión administrativa.
- SSCE0006HV Acreditación docente para Teleformación.
- Transformación Digital.
- IFCT155PO IA y algoritmos.
- IFCT163PO IA aplicada a la empresa.
- Community Manager y Negocio Digital 2.0
- Dirección y desarrollo de equipos.
- Inglés B1 – EOI
- Certificado Jefe de Rango

Experiencia Profesional

Gestora Telefónica Especializada – Atento (2010 – Actualidad)

Atención a clientes empresariales, gestión de incidencias, uso de aplicaciones digitales.

Formadora de Mandos Intermedios – Santalucía Seguros (2004 – 2009)

Formación de equipos, supervisión, promoción interna y orientación a resultados.

Competencias digitales

DigComp Nivel B2:

IFC823_2 (tecnologías habilitadoras), **IFC748_2** (digitalización aplicada)

DigComp Nivel B1:

IFC821_1 (operaciones auxiliares digitales)

Competente en Office, Moodle, Canva, herramientas TIC para docencia.

<https://teresamarinadocente.com>