

cecas

**CENTRO DE ESTUDIOS DEL CONSEJO GENERAL DE LOS COLEGIOS
DE MEDIADORES DE SEGUROS**

Otorga el presente

CERTIFICADO

a

TERESA MARINA RUIZ

Una vez acreditada su aptitud y suficiencia en el

CURSO FORMATIVO GRUPO B

MÓDULO GENERAL

MÓDULO ESPECÍFICO POR RAMOS

Correspondiente al año académico 2009-2010, que se ha impartido en el Colegio de Vizcaya.

Habiendo superado las pruebas y acreditado el cumplimiento de requisitos contemplados en el Grupo B de la Resolución de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones de 28 de Julio de 2006 que desarrolla la Ley 26/2006 de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados, por la que se establecen los requisitos y principios básicos de los programas de formación (Anexo II) para los mediadores de seguros y corredores de reaseguros y demás personas que participen directamente en la mediación de los seguros y reaseguros privados.

Este Certificado ha sido registrado en la Secretaría de este Centro con el nº B-0910-03080 en Barcelona, a 13 de Octubre de 2010

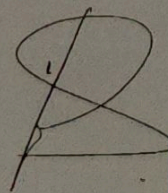
El Presidente

José Luis Mañero Carrasco



El Director

Jordi Parrilla Navarro



El alumno

TERESA MARINA
RUIZ



TEMARIO CURSO FORMATIVO GRUPO B

MÓDULO I - TEORÍA GENERAL DEL SEGURO.

Tema 1.

1.1. La institución aseguradora. 1.2. Conductas del hombre ante el riesgo. 1.3. Antecedentes históricos y conceptos del Seguro. 1.4. El riesgo: elementos y clases de riesgos. 1.5. Asegurabilidad y presupuestos técnicos del riesgo. 1.6. La prevención, selección y vigilancia de riesgos. 1.7. La prevención y protección de riesgos industriales. 1.8. La gerencia de riesgos.

Tema 2.

2.1. Concepto de los elementos personales que intervienen en una operación de seguro: asegurador, tomador del seguro, asegurado, beneficiario. 2.2. Elementos materiales; objeto asegurado, interés asegurado. 2.3. Suma asegurada: Valor en uso, valor de nuevo. Valor estimado. 2.4. Seguros a valor total y parcial. 2.5. Sobreseguro. 2.6. Infraseguro y regla proporcional. Su posible derogación. 2.7. Seguros a primer riesgo. 2.8. Descubierta obligatorio y franquicia. 2.9. El seguro a índice variable, revalorización y reducción del valor asegurado. 2.10. Sistemas de participación en beneficios.

Tema 3.

3.1. Clasificación de los ramos de seguros. 3.2. Peculiaridades de los seguros de personas. 3.3. Disposiciones específicas de la Ley de Contrato de Seguro. 3.4. Peculiaridades de los seguros patrimoniales. 3.5. Clasificación de los seguros patrimoniales.

Tema 4.

4.1. La prima del seguro. 4.2. Concepto. 4.3. Elaboración de las primas. 4.4. Clases. 4.5. Cálculo.

Tema 5.

5.1. La indemnización: Concepto, clases y límites. 5.2. Su función en los seguros personales y daños. 5.3. Siniestro total. 5.4. Siniestro parcial. Cálculo de la indemnización en función de la clase de valor asegurado. 5.5. Salvamento. Abandono.

Tema 6.

6.1. Bases técnicas del seguro. 6.2. Concepto, estructura y regulación básica en los seguros de vida. 6.3. Concepto, estructura y regulación básica en los seguros distintos al de vida. 6.4. Sistemas de tarificación en los seguros de vida y otros riesgos personales. 6.5. Sistema de tarificación en los seguros patrimoniales.

Tema 7.

7.1. Introducción. 7.2. Las provisiones técnicas: Fundamento técnico. 7.3. Clases de provisiones técnicas. 7.4. Funciones. 7.5. Inversión de las provisiones técnicas.

Tema 8.

8.1. El coaseguro: Concepto y clases. 8.2. Funcionamiento. 8.3. El coaseguro interno. 8.4. El Lloyd's de Londres.

Tema 9.

9.1. La Ley de Contrato de Seguro: antecedentes, estructura, caracteres y ámbito de aplicación. 9.2. Concepto y naturaleza jurídica del contrato de seguro. 9.3. Clases de contratos de seguro. 9.4. El elemento causal y el riesgo. 9.5. Objeto del seguro: el interés asegurado. 9.6. La perfección y toma de efecto del contrato. 9.7. Las condiciones generales de los contratos de seguro y la legislación de defensa del consumidor.

Tema 10.

10.1. Elementos del contrato de seguro. 10.2. Elementos personales, formales, reales. 10.3. La forma de contrato de seguro. 10.4. Estudio de la póliza y su contenido. 10.5. La solicitud. La proposición. Suplementos o apéndices. Carta de garantía y otros documentos y su valor jurídico.

Tema 11.

11.1. Contenido del contrato de seguro. Estructura del mismo: obligaciones y deberes de las partes. 11.2. Regulación legal. 11.3. Autonomía de la voluntad y sus límites en el contrato de seguro. 11.4. La capacidad para contratar. 11.5. Los vicios de consentimiento. 11.6. El seguro por cuenta ajena.

Tema 12.

12.1. Deber de declaración del riesgo por el tomador del seguro. 12.2. Fundamentos, naturaleza, caracteres. 12.3. Contenido del cuestionario. 12.4. Infracciones del deber y sus efectos.

Tema 13.

13.1. Obligaciones del tomador del seguro y/o asegurado. 13.2. El pago de la prima: sujetos, contenido, el incumplimiento y sus efectos. 13.3. Deber de declarar la agravación del riesgo: Sujetos, contenido, infracción del deber y sus efectos. 13.4. Facultad de comunicar la disminución del riesgo.

Tema 14.

14.1. Deber de comunicar el siniestro: Sujetos, contenido, infracción del deber y sus efectos. 14.2. Deber de informar sobre las circunstancias del siniestro. 14.3. Deber de disminuir las consecuencias del siniestro. 14.4. Peculiaridades del siniestro según los tipos de seguros. 14.5. El tratamiento del siniestro. 14.6. La función de los peritos. 14.7. La subrogación en los seguros contra daños.

Tema 15.

15.1. Obligaciones del asegurador. Concepto. 15.2. Obligación de entregar la póliza. 15.3. Obligación de pagar la prestación: Sujetos, contenido, pago del importe mínimo, incumplimiento y sus efectos. 15.4. Otras obligaciones del asegurador.

Tema 16.

16.1. Actividad Aseguradora y blanqueo de capitales.

Tema 17.

17.1. La duración del contrato de seguro. 17.2. Prórroga tácita. 17.3. Extinción, nulidad, rescisión, caducidad y prescripción. 17.4. Interpretación. 17.5. Jurisdicción. 17.6 El Defensor del Asegurado. 17.7 El comisionado para la defensa del asegurado y del partícipe en Planes de Pensiones. 17.8 Protección de datos de carácter personal.

Tema 18.

18.1. La intervención del Estado en la cobertura de riesgos. 18.2. El Consorcio de Compensación de Seguros y sus funciones. 18.3. Recaudación de Ingresos y tramitación de siniestros. 18.4. Análisis del sistema español de cobertura de los riesgos extraordinarios.

Tema 19.

19.1. Funciones de la comunicación. 19.2. La Comunicación en las Organizaciones. 19.3. Proceso de la Comunicación y conceptos básicos. 19.4. Tipos, canales y niveles de comunicación: ventajas y desventajas. 19.5. Barreras de la Comunicación. 19.6. Escucha activa. 19.7. Retroalimentación. 19.8. El Silencio.

Tema 20.

20.1. Conceptos básicos. 20.2. Estilos de lenguaje oral. 20.3. Técnica de preguntas. 20.4. Reformulación. 20.5. Aplicaciones de la Comunicación oral.

Tema 21.

21.1. Organización de ideas. 21.2. Redacción de escritos profesionales. 21.3. Obstáculos de la Comunicación escrita. 21.4. Técnicas para captar la atención del lector. 21.5. Documentos más utilizados.

Tema 22.

22.1. Comunicación gestual: Conceptos generales. 22.2. Consciente e inconsciente. 22.3. Proxémica. 22.4. Kinesia.

Tema 23.

23.1. Estructura y organización de las empresas aseguradoras privadas. 23.2. Organigrama, departamentos y funciones. 23.3. Los colaboradores.

Tema 24.

24.1. La gestión comercial: conceptos básicos.- 24.2. Planificación comercial.- 24.3. Establecimiento de Objetivos Comerciales. 24.4. Índices y ratios comerciales. 24.5. Fuentes de información estadística. 24.6. Marketing Asegurador. 24.7. Determinantes del marketing. 24.8- El mercado y sus características. 24.9. El consumidor. 24.10. La competencia. 24.11. Marco legal, marco socioeconómico y empresa. 24.12. Estrategias del marketing. 24.13. Publicidad. 24.14. Otros medios. 24.15. Marketing directo.

Tema 25.

25.1. El vendedor: cualidades y habilidades. 25.2. Perfil del producto. 25.3. El cliente su psicología. 25.4. Técnicas de venta.

Tema 26.

26.1. Revisión sistemática de cartera. 26.2. Calidad de servicio y atención al cliente.-
26.3. Tratamiento de quejas. 26.4. Cross-selling: venta cruzada. 26.5. Fidelización de
clientes.

Tema 27.

Informática. 27.1 Bases de datos. 27.2 Hojas de cálculo. 27.3 Procesadores de textos.
27.4 Programas de gestión para mediadores de seguros.

MÓDULO II - RAMOS Y MODALIDADES DE SEGURO.

Tema 1.

1.1. El seguro contra daños: concepto, clases, regulación legal. 1.2. Principios generales de los Seguros contra daños: Principio indemnizatorio. 1.3. El interés asegurado y su modificación. 1.4. Transmisión de los bienes asegurados.

Tema 2.

2.1. Seguros contra incendios: Principios básicos y alcance de las coberturas. 2.2. La tarificación de los riesgos. 2.3. Recargos y descuentos. 2.4. Garantías complementarias. 2.5. Modalidades especiales. 2.6. La prevención de riesgos. 2.7. Tramitación de siniestros.

Tema 3.

3.1. Seguros contra el robo y la expoliación: Coberturas. 3.2. Sistemas de tarificación. 3.3. Los medios de prevención. 3.4. La tramitación del siniestro. 3.5. Seguro de cristales. 3.6. Seguro de cinematografía.

Tema 4.

4.1. Historia del Seguro de Transportes. 4.2. Limitación y extensión de las coberturas en el seguro de Transportes. 4.3. Estructura y clases de pólizas en el Seguro de Transportes. 4.4. Averías y siniestros: Actuaciones, intervenciones y tramitación. 4.5. Ámbitos de aplicación del seguro de transportes. Categorías. 4.6. Fundamentos en el seguro de transportes. 4.7. Factores propios del Seguro de Transportes. Criterios de clasificación. Tipos de condiciones- franquicias y/o carencias. 4.8. Entornos relacionados con el Seguro de Transportes. Factores que inciden en la suscripción del seguro de transportes. 4.9. El seguro de transportes terrestre : Conceptos, términos y pólizas. 4.10. Los Seguros de Transportes marítimos : Conceptos, términos y pólizas. 4.11. El Seguro de Transportes aéreo : Conceptos, términos y pólizas. 4.12 El Seguro de Responsabilidades marítimas y de transportes: Conceptos, términos y pólizas.

Tema 5.

5.1. Seguros combinados y multirriesgos: Principios básicos. 5.2. Modalidades del hogar, comunidades, oficinas y establecimientos mercantiles. 5.3. Talleres e industrias. 5.4. Seguros de todo riesgo industrial. Seguro de daños físicos. 5.5. Otras modalidades (Todo riesgo, objetos, objetos de arte, colecciones, exposiciones, etc.).

Tema 6.

6.1. Seguros de ingeniería. 6.2. Averías de maquinaria. 6.3. Equipos electrónicos. 6.4. El Seguro de Construcción. 6.5. El Seguro de montaje y pruebas. 6.6. El Seguro Decenal. 6.7. Otros seguros contra daños.

Tema 7.

7.1. Seguros sobre responsabilidad: principios generales y marco legal. 7.2. Seguro de responsabilidad civil general. 7.3. Responsabilidad Civil empresarial: edificios, instalaciones y explotación. 7.4. Responsabilidad civil de productos. 7.5. Responsabilidad civil profesional. 7.6. Responsabilidad civil patronal, decenal, de depositarios, transportistas y otros. 7.7. Seguros obligatorios: del cazador, de riesgos nucleares, otros.

Tema 8.

8.1. El seguro de vehículos terrestres: Antecedentes, marco legal y conceptual. 8.2. Seguros de suscripción obligatoria: Leyes sobre Responsabilidad Civil y Seguro de la circulación de vehículos a motor. 8.3. Intervención del Consorcio de Compensación de Seguros. Directivas de la U.E. 8.4. Seguros de responsabilidad civil de suscripción voluntaria. 8.5. Otras coberturas: daños propios e incendio, robo, defensa penal, fianza y reclamación de daños, otras coberturas. 8.6. La tarificación de los seguros de automóviles. 8.7. Tramitación de siniestros.

Tema 9.

9.1. El seguro de crédito interior y a la exportación. 9.2. El seguro de caución. 9.3. Seguro de infidelidad.

Tema 10.

10.1. El seguro de lucro cesante o de Pérdida de Beneficios. 10.2. El seguro de pérdidas pecuniarias diversas.

Tema 11.

11.1. Seguros agrarios combinados: Ley 87/1978 y Reglamento para su aplicación. 11.2. Instituciones que intervienen y sus funciones. 11.3. Planes anuales. 11.4. Condiciones de las pólizas. 11.5. Declaración y tramitación de siniestros. 11.6. La distribución del riesgo en los seguros agrarios combinados. 11.7. Otros seguros del campo.

Tema 12.

12.1. Seguros sobre las personas. 12.2. Seguros sobre la vida: principales características. 12.3. Clases y combinaciones de Seguros. 12.4. Seguros con o sin reconocimiento médico. 12.5. Reducción, rescate y anticipo. 12.6. Garantías complementarias.

Tema 13.

13.1. Seguros de vida revalorizables o indexados. 13.2. Seguros con participación en beneficios. 13.3. Seguros combinados con fondos de inversión. 13.4. El Seguro colectivo o de grupo.

Tema 14.

14.1. Los planes y fondos de pensiones en España: esquema de su regulación legal, clases, características y finalidad. 14.2. La fiscalidad de los planes y fondos de pensiones y de los sistemas alternativos. 14.3. Diferencias entre el seguro de vida, los planes de pensiones y otros sistemas de previsión.

Tema 15.

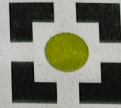
15.1. Seguros de accidentes: coberturas y modalidades. 15.2. La tarificación. Sobreprimas y bonificaciones. 15.3. El seguro de convenios colectivos. 15.4. El seguro escolar. 15.5. El seguro de festejos populares municipales. 15.6. El seguro de ocupantes de vehículos. 15.7. El seguro obligatorio de viajeros: Antecedentes, regulación legal y concepto. 15.8. El seguro de decesos: definición, garantías, tarificación.

Tema 16.

16.1. Seguros de salud. 16.2. Conceptos. 16.3. Régimen legal. 16.4. Período de carencia y franquicia. 16.5. Seguro de enfermedad. 16.6. Seguro de reembolso de gastos: concepto, garantías, tarificación, exclusiones. 16.7. Seguro de asistencia sanitaria: concepto, garantías, exclusiones, carencias y tarificación. 16.8. Seguro de asistencia en viaje. 16.9. Seguro de defensa jurídica. 16.10. Seguro de dependencia.

**COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS
DE VIZCAYA**

**BIZKAIKO ASEGURU - BITARTEKARIEN
ELKARGOA**



M^o. Díaz de Haro, 10 bis, entrep.
48013 BILBAO
Teléf. 944.424.343 - 944.414.020
Fax 944.275.810
E-mail: colegio.vizcaya@cmste.com
www.mediadoresdebizkaia.com

ERNESTO SAN ANTONIO SANCHEZ, SECRETARIO DEL COLEGIO
DE MEDIADORES DE SEGUROS DE VIZCAYA

CERTIFICA:

Que una vez consultados los archivos pertinentes de nuestro Departamento de Formación, D.^a Teresa MARINA RUÍZ, con D.N.I./N.I.F. 13.980.010N, está matriculada como alumna en el *Curso para la Acreditación Formativa* correspondiente al "Grupo B" en su modalidad presencial impartido por esta Corporación Profesional durante el período lectivo 2009/2010, conforme a la homologación establecida por la *Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones* otorgada a esta *Sección Delegada del Centro de Estudios del Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros*.

Y para que conste y a los efectos oportunos, se extiende la presente Certificación en Bilbao a quince de junio de dos mil diez.

